



BTS Tourisme

Diplôme Éducation Nationale, Bac +2 – *Alternance ou initial*

Le métier

Les professionnels du tourisme sont capables de répondre aux exigences des nombreux métiers de ce secteur d'activité, aussi bien les métiers en rapport direct avec les touristes individuels ou collectifs que les emplois en lien avec les professionnels des prestations touristiques.

Les objectifs de la formation

Exercer une compétence centrée sur la relation avec les touristes individuels ou collectifs d'une part et avec les offreurs de prestations touristiques d'autre part. Il est prévu une spécialisation en 2^{ème} année :

- Dimension multimédia : exploitation des outils de bureautique, de communication et de géolocalisation
- Dimension touristique : connaissance des prestations aériennes, ferroviaires, hôtelières et après-vente de la prestation.

Examen du BTS

Épreuves obligatoires

> Culture générale et expression	Coeff. 2	4 h	Écrit
> Communication en langues vivantes étrangères			
• Langue vivante étrangère A : anglais	Coeff. 2	30 mn	Oral
• Langue vivante étrangère B ^{1/3}	Coeff. 2	30 mn	Oral
> Gestion de la relation client	Coeff. 2,5	30 mn	Oral
> Elaboration de l'offre touristique			
• Tourisme et territoire	Coeff. 2,5	3 h	Écrit
• Production d'une prestation touristique	Coeff. 4	4 h	Écrit
> Gestion de l'information touristique	Coeff. 2,5	40 mn	Oral et pratique
> Parcours de professionnalisation	Coeff. 2,5	40 mn	Oral

Épreuve facultative

Langue vivante étrangère C ^{2/3}	-	20 mn	Oral
---	---	-------	------

¹ les langues vivantes concernées sont, au choix du candidat, une des langues suivantes : allemand, arabe, chinois, espagnol, hébreu, italien, japonais, portugais, russe.

² la langue vivante étrangère facultative est obligatoirement différente des langues A et B.

³ 20 minutes de préparation avant l'épreuve.